



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN  
TINGGI, RISET, DAN TEKNOLOGI**

Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270

Telepon (021) 57946104, Pusat Panggilan ULT DIKTI 126

Laman [www.diktiristek.kemdikbud.go.id](http://www.diktiristek.kemdikbud.go.id)

Nomor : 2951/E4/DT.04.01/2023

11 Juli 2023

Hal : Penyampaian Update SISTER PT versi 10 Juli 2023

Yth.

1. Pimpinan Perguruan Tinggi Negeri di lingkungan Kemendikbudristek
2. Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah I s.d. XVI
3. Pimpinan Perguruan Tinggi Kementerian/Lembaga Mitra

Dalam rangka pengembangan SISTER versi Cloud dan memastikan semua data pendukung yang tersimpan di Layanan BKD, Serdos, dan PDD SISTER PT tidak tertinggal, bersama ini kami sampaikan pemberitahuan sebagai berikut:

1. Segera melakukan pembaruan versi terbaru SISTER PT yaitu **SISTER PT versi 10 Juli 2023**
  - a. Panduan pembaruan dapat diakses pada dokumen [**Materi dan Pedoman Teknis**] **Persiapan Menuju Perilisan SISTER versi Cloud** yang dipaparkan pada sosialisasi tahap pertama tanggal 26 Juni 2023 dengan mengunduh melalui *linktree* berikut ini: <https://linktr.ee/sisterdikti>
  - b. Memastikan untuk melakukan **Sinkronisasi Data** setelah pembaruan versi sesuai dengan petunjuk pada dokumen diatas (poin 1a)
  - c. Batas akhir melakukan update ke SISTER PT versi 10 Juli 2023 yaitu pada **21 Juli 2023**
2. Melaporkan segala kendala yang dihadapi ketika melakukan pembaruan versi termasuk kebutuhan dukungan teknis **hanya melalui kanal Pusat Bantuan seperti yang dijelaskan pada dokumen Materi dan Pedoman Teknis** (poin 1a)
  - a. Akses **Pusat Informasi dan Bantuan** melalui *linktree* pada poin 1a diatas
  - b. Mengunduh *template* formulir **Form Dukungan Teknis** melalui *linktree* pada poin 1a diatas
  - c. Melaporkan kendala dan kebutuhan dukungan teknis melalui Pusat Bantuan pada link berikut ini: <https://layanandosen.zendesk.com/hc/en-gb/requests/new>
3. Melaporkan **URL SISTER PT** kepada tim Pusat Bantuan agar dapat dilakukan proses *autosync* oleh tim Pusat ketika perilisan SISTER versi Cloud pada bulan Agustus
  - a. Mengunduh *template* formulir **Form Pelaporan URL** melalui *linktree* pada poin 1a diatas
  - b. Melaporkan URL SISTER PT melalui Pusat Bantuan pada link berikut ini: <https://layanandosen.zendesk.com/hc/en-gb/requests/new>
4. Jika aktivitas dan langkah sesuai surat pemberitahuan ini tidak dilaksanakan oleh PT maka akan **menyebabkan adanya data yang telah terinput menjadi tidak terbawa saat migrasi ke SISTER versi Cloud** pada bulan Agustus nanti, yang akan menjadi tanggung jawab masing-masing PT
5. Menindaklanjuti surat pemberitahuan No 2119/E4/DT.04.01/2023 yang dikirimkan pada 26 Mei 2023 perihal Penyampaian Update SISTER versi 15 Mei 2023, maka:
  - a. PT yang belum melakukan update versi ke SISTER PT versi 15 Mei 2023 **dapat langsung melakukan update versi ke versi 10 Juli dengan mengikuti panduan pembaruan diatas (poin 1)**

Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR E

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Direktur Sumber Daya,



Mohammad Sofwan Effendi  
NIP 196404031985031008

Tembusan:

1. Inspektur Jenderal;
2. plt. Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset dan Teknologi;
3. Direktur Jenderal Pendidikan Vokasi;
4. plt. Sekretaris Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset dan Teknologi.